

HORARIO DE ATENCIÓN

Estimado(a) usuario(a):

Para optimizar su trámite documentario virtual, es necesario que considere lo siguiente:

- ❖ Mesa de Partes Virtual de la UNTELS se encuentra disponible las 24 horas del día, de lunes a domingo.
- ❖ Los canales de atención para las solicitudes de Acceso Público son a través de la plataforma virtual de Mesa de Partes y Mesa de Partes física.

Se debe tener en cuenta que, la documentación enviada a través de dicho medio digital será considerada presentada conforme a lo indicado en el siguiente cuadro:



HORARIO	DÍA HÁBIL	DÍA INHÁBIL
De 00:00:00 a 23:59:59 horas	Se considera presentada en el mismo día	Se considera presentada en el día siguiente hábil

Por otro lado, cabe recordar que la mesa de partes física de la UNTELS, se encuentra ubicada en Sector 3 Grupo 1A 03, Av. Central, Villa EL Salvador y su horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.